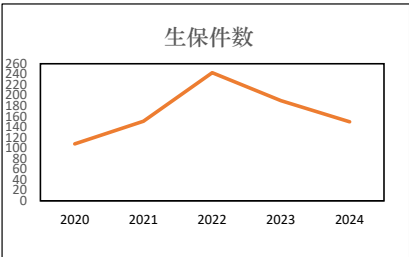
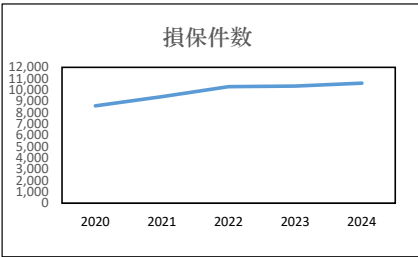


・ウイズアイ保険のFD方針の定着を測る指標KPIについて

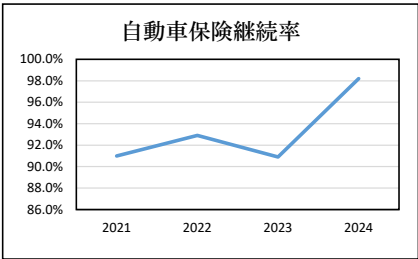
○契約取扱件数

契約取扱件数		
	損保	生保
2020	8,599	108
2021	9,418	151
2022	10,296	243
2023	10,349	190
2024	10,603	150



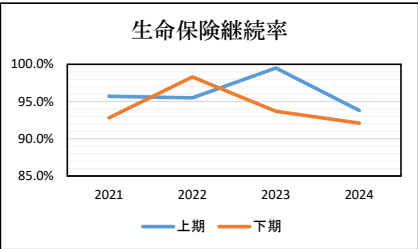
○自動車保険継続率

自動車保険継続率	
	損保
2021	91.0%
2022	92.9%
2023	90.9%
2024	98.2%



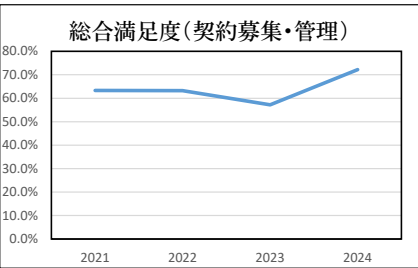
○生命保険継続率

生命保険継続率		
	上期	下期
2021	95.7%	92.8%
2022	95.5%	98.3%
2023	99.5%	93.7%
2024	93.8%	92.1%



○お客さまアンケート満足割合

お客さまアンケート(契約募集・管理)	
	総合満足度
2021	63.3%
2022	63.2%
2023	57.2%
2024	72.2%



お客さまアンケート(自動車事故対応)	
	総合満足度
2021	85.7%
2022	81.8%
2023	85.7%
2024	86.6%

